

Pelatihan Penggunaan Aplikasi Kependudukan Berbasis Website Bagi Pengurus dan Kader Dasawisma PKK Kelurahan Ragunan

Achmad Rifai¹, Tyas Setiyorini², Syaifur Rahmatullah³, Sita Anggraeni⁴
^{1,2,3,4} Universitas Nusa Mandiri

Jl. Jatiwaringin No. 2, Cipinang Melayu, Makasar, Jakarta

e-mail: ¹achmad.acf@nusamandiri.ac.id, ²tyas.tys@nusamandiri.ac.id,

³syaifur.syl@nusamandiri.ac.id, ⁴sita.sia@nusamandiri.ac.id

Info Artikel

Diterima:06-06-2023

Direvisi:21-06-2023

Diterbitkan:04-07-2023

Abstrak - Pengurus dan kader Dasawisma PKK di Kelurahan Ragunan Jakarta Selatan, merupakan garda terdepan pemerintah daerah yang tugasnya antara lain mengelola data administrasi kependudukan. Permasalahan yang dihadapi organisasi ini terkait dengan pengelolaan manajemen kependudukan yang ditulis secara manual melalui buku daftar penduduk desa dan juga kesadaran masyarakat yang relatif rendah terhadap tertib administrasi yang tidak melapor ketika terjadi perubahan data. Tujuan dari pengabdian kepada masyarakat dapat memberikan solusi atas permasalahan yang terjadi dengan memanfaatkan teknologi informasi menggunakan aplikasi CMS (*Content Management System*) dengan cara pelatihan. CMS adalah aplikasi yang menyediakan informasi yang cepat untuk menyajikan hasil demografi berupa data, teks dan grafik. Keberhasilan pengabdian kepada masyarakat ini terletak pada perubahan metode kerja dari pencatatan kependudukan yang ditulis menjadi aplikasi pengelolaan administrasi kependudukan berbasis website secara online. Hal ini dapat memudahkan proses pembuatan, pemutakhiran, distribusi, pengambilan dan analisis data serta meningkatkan fleksibilitas untuk ditransformasikan ke dalam bentuk laporan administrasi kependudukan.

Kata Kunci : Administrasi Kependudukan, Website, CMS

Abstracts - The administrators and cadres of the Dasawisma PKK in Ragunan District, South Jakarta, are the vanguard of the local government whose duties include managing population administration data. The problems faced by this organization are related to the management of population management which is written manually through the village population register book and also the relatively low public awareness of administrative order which does not report when data changes occur. The purpose of community service is to provide solutions to problems that occur by utilizing information technology using the CMS (*Content Management System*) application by means of training. CMS is an application that provides fast information to present demographic results in the form of data, text and graphics. The success of this community service lies in changing work methods from written population records to an online website-based population administration management application. This can facilitate the process of creating, updating, distributing, retrieving and analyzing data as well as increasing the flexibility to be transformed into a population administration report.

Keywords : Population Administration, Website, CMS

I. PENDAHULUAN

PKK (Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga) adalah gerakan pembangunan masyarakat nasional yang tumbuh dari masyarakat dan dikelola oleh masyarakat sekitar untuk kemaslahatan bersama. Penyelenggaraan PKK merupakan salah satu tugas pemerintah desa atau daerah dimana setiap desa atau kecamatan terdapat kelompok PKK yang mendukung pemerintah desa dalam pengelolaan kependudukan dan pembangunan daerah. Kader PKK Dasawisma kelurahan Ragunan merupakan organisasi kemasyarakatan wanita yang berpartisipasi aktif dalam pembangunan Indonesia yang beralamat di jalan Saco No. 1 kelurahan Ragunan, kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan. Organisasi masyarakat ini memiliki sebuah gerakan yang bertujuan memberdayakan keluarga untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui 10 program pokok, yang terdiri dari penghayatan dan pengamalan Pancasila, gotong royong, pangan, sandang, perumahan dan tata laksana rumah tangga, pendidikan dan keterampilan, kesehatan, pengembangan kehidupan berkoperasi, kelestarian lingkungan hidup dan



perencanaan sehat. Berbagai kegiatan telah dilaksanakan oleh Kader PKK Ragunan diantaranya adalah penyuluhan pengembangan diri, kegiatan posyandu, santunan anak yatim, bertanam sayuran hidroponik, himbauan protokol kesehatan hingga pembagian masker pada saat pandemi.

PKK Dasawima di Kelurahan Ragunan memiliki peran penting sebagai garda terdepan pemerintah daerah dalam mengelola data administrasi kependudukan. Namun, mereka menghadapi beberapa permasalahan yang memengaruhi efektivitas dan efisiensi kerja mereka. Permasalahan utama yang dihadapi organisasi ini adalah pengelolaan manajemen kependudukan yang masih dilakukan secara manual melalui buku daftar penduduk desa. Metode manual ini menyebabkan beberapa kendala, seperti kesulitan dalam pembuatan, pemutakhiran, distribusi, pengambilan, dan analisis data kependudukan. Selain itu, rendahnya kesadaran masyarakat terhadap pentingnya melaporkan perubahan data juga menjadi hambatan dalam mencapai tertib administrasi kependudukan yang baik.

Dalam mengatasi permasalahan ini, pengabdian kepada masyarakat melalui pemanfaatan teknologi informasi menjadi solusi yang tepat. Dengan adanya sistem komputerisasi dapat mendukung dalam peningkatan mutu pelayanan suatu organisasi sehingga dapat meningkatkan perkembangan organisasi yang berjalan (Rahardja et al., 2019). Dalam konteks ini, aplikasi berbasis *website* yang dibangun diharapkan dapat memudahkan pengguna untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, maka *website* tersebut harus memenuhi kriteria, seperti mempunyai tampilan menarik dan tidak membosankan, mudah dalam penggunaan, berisi informasi lengkap yang dibutuhkan pengguna, selalu *update*, tidak terdapat *error*, dan masih banyak lagi kriteria lain (Ushud & Juliasari, 2021). Namun dalam pembuatan *website* itu sendiri tidak mudah karena harus bisa memahami bahasa pemrograman. Pemilihan menggunakan Framework atau CMS menjadi solusi untuk membuat *website* menjadi responsive dan semakin menarik (Subariah et al., 2021).

Penggunaan aplikasi *website* berbasis CMS diolah dalam bahasa yang lebih mudah dimengerti, dalam pembuatan *website* dan mengelola konten secara online (Wulan et al., 2020). CMS merupakan sebuah sistem yang memberikan kemudahan kepada para penggunanya dalam mengelola dan mengadakan perubahan isi dalam sebuah *website* dinamis tanpa dibekali pengetahuan tentang hal-hal yang bersifat teknis sebelumnya (Huda & Priyatna, 2019). CMS terdiri dari dua elemen, yaitu aplikasi manajemen isi dan Aplikasi manajemen pengiriman isi (Saprudin et al., 2021). Dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini, bertujuan untuk memberikan pelatihan dan pendampingan kepada pengurus dan kader Dasawisma PKK Kelurahan Ragunan. Dengan menggunakan aplikasi *website* berbasis CMS, diharapkan akan terjadi perubahan yang signifikan dalam pengelolaan data administrasi kependudukan. Prosedur yang lebih efisien dan efektif akan memungkinkan pembuatan, pemutakhiran, distribusi, pengambilan, dan analisis data yang lebih cepat dan akurat. Selain itu, adanya aksesibilitas *online* akan meningkatkan kesadaran masyarakat dalam melaporkan perubahan data, yang pada gilirannya akan meningkatkan tertib administrasi kependudukan.

Keberhasilan dari pengabdian kepada masyarakat ini akan diukur melalui evaluasi implementasi aplikasi *website* berbasis CMS dan perubahan dalam metode kerja pengurus dan kader Dasawisma PKK. Selain itu, akan dilakukan analisis terhadap fleksibilitas aplikasi ini dalam menghasilkan laporan administrasi kependudukan yang diperlukan. Kami berharap dengan hasil kegiatan pengabdian masyarakat ini dapat memberikan sumbangan nyata dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan administrasi kependudukan serta membantu menciptakan pengelolaan data yang lebih terintegrasi, akurat, dan responsif terhadap perubahan dalam kependudukan.

II. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini melibatkan beberapa tahapan pelaksanaan yang mencakup pelatihan dan pendampingan dalam penggunaan aplikasi *website* menggunakan CMS (*Content Management System*). Berikut adalah penjelasan mengenai metode yang diterapkan sebagai solusi yang ditawarkan untuk mengatasi permasalahan bagi Dasawisma PKK Kelurahan Ragunan:



Gambar 1. Metode Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat

1. Analisis Kebutuhan
Tahap pertama adalah melakukan analisis kebutuhan yang melibatkan pengurus dan kader Dasawisma PKK di Kelurahan Ragunan. Tujuan dari analisis ini adalah untuk memahami secara mendalam permasalahan yang dihadapi dalam pengelolaan administrasi kependudukan dan mengidentifikasi kebutuhan mereka terkait penggunaan aplikasi *website* berbasis CMS.
2. Pengembangan Aplikasi
Setelah analisis kebutuhan dilakukan, langkah selanjutnya adalah melakukan pengembangan aplikasi *website*

berbasis CMS yang sesuai dengan kebutuhan yang telah diidentifikasi. Pengembangan aplikasi ini melibatkan pembuatan sistem pengelolaan administrasi kependudukan berbasis website secara online, yang memungkinkan pembuatan, pemutakhiran, distribusi, pengambilan, dan analisis data yang efisien.

3. Pelatihan

Setelah aplikasi website selesai dikembangkan, tahap selanjutnya adalah memberikan pelatihan kepada pengurus dan kader Dasawisma PKK terkait penggunaan aplikasi ini. Pelatihan ini bertujuan untuk memperkenalkan fitur-fitur aplikasi, memberikan pemahaman tentang penggunaan aplikasi secara efektif, dan melatih pengguna dalam melakukan tugas-tugas administrasi kependudukan menggunakan aplikasi.

4. Evaluasi dan Analisis

Tahap terakhir adalah evaluasi implementasi aplikasi website dan analisis hasilnya. Evaluasi dilakukan untuk mengevaluasi keberhasilan penggunaan aplikasi, melihat sejauh mana pengurus dan kader Dasawisma PKK serta masyarakat dapat mengadopsi penggunaan aplikasi ini, dan mengukur dampaknya terhadap efisiensi dan efektivitas pengelolaan administrasi kependudukan. Analisis juga dilakukan terhadap fleksibilitas aplikasi dalam menghasilkan laporan administrasi kependudukan yang dibutuhkan.

Dengan menerapkan metode ini, diharapkan pengurus dan kader Dasawisma PKK di Kelurahan Ragunan dapat berhasil mengadopsi penggunaan aplikasi website dalam pengelolaan administrasi kependudukan mereka. Selain itu, metode ini juga memungkinkan pengamat untuk mengevaluasi dan menganalisis keberhasilan implementasi serta dampaknya terhadap pengelolaan administrasi kependudukan secara keseluruhan.

III. PEMBAHASAN DAN HASIL

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat telah dilaksanakan pada tanggal 1 April 2023 secara tatap muka langsung bertempat di Kampus Damai Universitas Nusa Mandiri dengan kegiatannya berupa pelatihan mengenai penyimpanan data kependudukan berbasis *online* bagi para pengurus dan kader Dasawisma PKK Kelurahan Ragunan Jakarta Selatan yang berjumlah 17 peserta. Dalam pelaksanaannya diawali dengan sambutan dari ketua pelaksana dan sambutan dari perwakilan mitra PKK Dasawisma Kelurahan Ragunan, kemudian dilanjutkan dengan pemaparan materi tentang *website*, pengenalan CMS (*Content Management System*) serta instalasi *mysql* yang dipandu langsung oleh Syaifur Rahmatullah sebagai tutor.



Gambar 2. Pelatihan Kepada Pengurus dan Kader PKK Dasawisma Kel. Ragunan

Dalam upaya pengabdian kepada masyarakat, program ini tidak hanya berfokus pada pemaparan materi, tetapi juga melibatkan pelatihan langsung. Pelatihan ini dirancang untuk memperbarui dan menambahkan data penduduk di kelurahan Ragunan. Menggunakan laptop yang terhubung dengan internet, peserta pelatihan diajarkan cara mengumpulkan dan memasukkan data penduduk. Tim tutor telah mengembangkan sebuah website khusus yang menjadi sarana utama dalam mengelola data penduduk. Website yang dibangun oleh tim tutor memiliki tiga menu utama, yaitu beranda, registrasi penduduk, dan data penduduk. Menu beranda berfungsi sebagai halaman depan website yang memberikan informasi umum tentang program dan tujuan pengumpulan data penduduk. Melalui menu registrasi penduduk, peserta dapat mendaftarkan diri dan mengisi informasi penting yang diperlukan untuk keperluan pencatatan data.

Data penduduk yang telah terkumpul dan divalidasi akan disimpan dan dikelola melalui menu data penduduk di dalam website. Website ini dirancang dengan tujuan utama untuk menyelesaikan masalah terkait kekurangan dan ketidakakuratan data penduduk di PKK Dasawisma kelurahan Ragunan. Dengan adanya website ini, diharapkan proses pengumpulan data penduduk menjadi lebih efisien dan akurat. Peserta pelatihan diberikan pengetahuan dan keterampilan dalam penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mengelola

data penduduk. Melalui praktek langsung dalam pelatihan, peserta dapat mempraktikkan penggunaan laptop dan internet untuk mengumpulkan data penduduk secara efektif. Peserta pelatihan juga diberikan pemahaman tentang pentingnya data penduduk yang akurat dan up-to-date dalam perencanaan pembangunan di kelurahan Ragunan. Tim tutor berperan sebagai fasilitator dalam pelatihan ini, memberikan bimbingan dan pemahaman yang dibutuhkan peserta. Diharapkan dengan adanya pelatihan ini, peserta dapat menjadi agen perubahan yang mampu mengelola data penduduk dengan baik di tingkat kelurahan maupun lebih luas lagi.



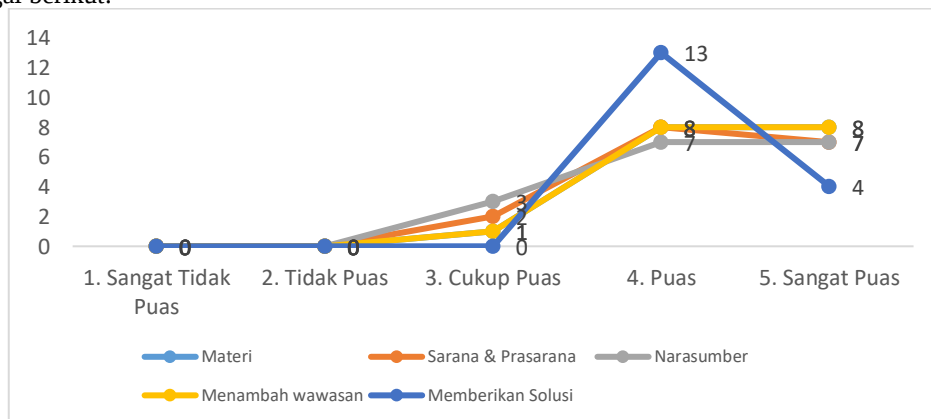
Gambar 3. Halaman Beranda Website

Pada pelatihan tersebut, tim tutor membuat kuesioner yang dibagikan kepada peserta di akhir acara untuk mengetahui keberhasilan atau kegagalan secara keseluruhan. Kuesioner yang disebar berupa pertanyaan yang jawabannya sudah tersedia dan peserta tinggal memilih. Kuesioner ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi agar dapat dilakukan perbaikan pada kegiatan pelatihan selanjutnya yang isinya terdiri dari:

Kegiatan pelatihan ini tim pelaksana membuat kuesioner yang dibagikan kepada peserta di akhir acara untuk mengetahui berhasil atau tidaknya dari keseluruhan. Kuesioner yang dibagikan berbentuk angket dimana jawabannya sudah tersedia, peserta hanya tinggal memilih saja. Kuesioner ini dijadikan bahan evaluasi untuk dapat dilakukan perbaikan pada kegiatan pelatihan berikutnya. Kuesioner yang dibagikan ke peserta terdiri dari:

- 1) Materi jelas dan mudah dipahami
- 2) Sarana & prasarana pelatihan lengkap
- 3) Penilaian tutor/narasumber
- 4) Kegiatan menambah wawasan
- 5) Memberikan solusi bagi permasalahan

Dari data kuesioner yang dibagikan kepada peserta, kemudian dikumpulkan dan diolah kedalam bentuk grafik sebagai berikut:



Gambar 4. Hasil Kuesioner Pengabdian Kepada Masyarakat

Berdasarkan hasil kuesioner yang sudah diolah, mendapatkan nilai rata-rata 4,23 maka kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada pengurus dan kader PKK Dasawisma kelurahan Ragunan dapat dikatakan berhasil karena dapat memberikan solusi permasalahan. Hasil kegiatan pengabdian masyarakat juga memberikan

wawasan dan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut dalam pengelolaan administrasi kependudukan dengan memanfaatkan teknologi informasi. Dengan melibatkan pengurus, kader PKK Dasawisma pengabdian ini diharapkan dapat memberikan manfaat nyata dalam meningkatkan pelayanan publik dan kualitas administrasi kependudukan di kelurahan Ragunan, Jakarta Selatan.

IV. KESIMPULAN

Melalui pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan kepada pengurus dan kader PKK Dasawisma di kelurahan Ragunan, permasalahan terkait pengelolaan administrasi kependudukan dapat diatasi dengan memanfaatkan teknologi informasi menggunakan aplikasi website. Dalam hal ini pelatihan yang diberikan kepada pengurus dan kader PKK Dasawisma untuk mengadopsi penggunaan aplikasi CMS dalam pengelolaan administrasi kependudukan. Penerapan aplikasi CMS ini diharapkan dapat mengubah metode kerja yang awalnya dilakukan secara manual menjadi pengelolaan administrasi kependudukan berbasis website secara online. Hal ini memberikan kemudahan dalam pembuatan, pemutakhiran, distribusi, pengambilan dan analisis data kependudukan.

V. REFERENSI

- Huda, B., & Priyatna, B. (2019). Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-Commerce. *SYSTEMATICS*, 1(2), 81–88.
- Rahardja, U., Aini, Q., Apriani, D., & Khoirunisa, A. (2019). Optimalisasi Informasi Manajemen Laporan Assignment Pada Website Berbasis Content Management System. *Technomedia Journal*, 3(2), 213–223.
- Saprudin, U., Sutomo, B., & Budi, T. (2021). *Pendampingan Pembuatan Website Menggunakan Content Management System & Plugin bagi Mahasiswa Manajemen Haji dan Umroh Institut Agama Islam Negeri Metro*. 2(2), 62–66.
- Subariah, R., Persada, G. N., Maulana, D., Sari, A. J., Fitriani, D., Kemal, M. W., & Andararuni, S. (2021). PELATIHAN PEMBUATAN WEBSITE MENGGUNAKAN CMS (CONTENT MANAGEMENT SYSTEM) JOOMLA PADA SMK BINA PUTRA MANDIRI. *Jurnal Abdimas Indonesia*, 1(1), 61–66.
- Ushud, A. A. A., & Juliasari, N. (2021). Pelatihan Pemanfaatan CMS Untuk Pembuatan Website Bagi OrangTua Siswa Sekolah Alam Tangerang. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat TEKNO*, 2(1), 20–25.
- Wulan, R., Saputra, E., & Haries, A. (2020). PENGEMBANGAN PELATIHAN PEMBUATAN BLOG DENGAN BLOGSPOT DAN WORDPRESS SEBAGAI SARANA INFORMASI DAN KOORDINASI KARANG TARUNA DAN REMAJA MASJID. 03(01), 107–113.