

# Penggunaan Google Form untuk Membantu Pelaksanaan Tugas Aparat Desa Pada Desa Pasirsari

Diah Wijayanti<sup>1</sup>, Dewi Yuliandari<sup>2</sup>, Dian Ardiansyah<sup>3</sup>, Supriatin<sup>4</sup>

Universitas Bina sarana Informatika, Sistem Informasi Kampus  
Kabupaten Karawang

Jl. Banten No.1 Karangpawitan Karawang, Indonesia

e-mail:

<sup>1</sup>diah.dhw@bsi.ac.id, <sup>2</sup>dewi.dwy@bsi.ac.id,

<sup>3</sup>dian.did@bsi.ac.id, <sup>4</sup>supriatin.spr@bsi.ac.id

## Info Artikel

Diterima: 05-01-2023

Direvisi: 12-01-2023

Diterima: 22-01-2023

**Abstrak-** Pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk mengenalkan penggunaan Google Form dalam membantu pelaksanaan tugas aparat desa di Desa Pasirsari. pengabdian masyarakat yang berbasis workshop kepada staf desa dengan memfokuskan penggunaan google form sebagai media pengumpulan informasi yang efisien. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara dengan aparat desa dan observasi terhadap pelaksanaan tugas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Google Form dapat membantu dalam pelaksanaan tugas aparat desa, seperti dalam pengelolaan data penduduk, pengelolaan pengajuan surat, dan pengelolaan keuangan desa. Selain itu, penggunaan Google Form juga dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pelaksanaan tugas aparat desa. Namun, ada beberapa kendala yang dihadapi seperti keterbatasan akses internet dan kurangnya ketrampilan dalam menggunakan teknologi. Saran yang diberikan adalah perlu adanya pelatihan bagi aparat desa dalam penggunaan teknologi dan perlu adanya peningkatan akses internet di desa.

Kata kunci : Google form ,Warga Desa, Pelatihan Masyarakat

*Abstracts - This community service aims to introduce the use of Google Forms in assisting the implementation of the duties of village officials in Pasirsari Village. workshop-based community service for village staff by focusing on the use of Google forms as an efficient medium for gathering information. The research method used is qualitative with a case study approach. Data were obtained through interviews with village officials and observation of task implementation. The results of the study show that the use of Google Forms can assist in carrying out the tasks of village officials, such as managing population data, managing letter submissions, and managing village finances. In addition, the use of Google Form can also increase efficiency and transparency in carrying out the duties of village officials. However, there are several obstacles encountered such as limited internet access and a lack of skills in using technology. The advice given is the need for training for village officials in the use of technology and the need for increased internet access in the village.*

*Keywords: Google form, Villagers, Community Training.*

## I. PENDAHULUAN

Kewajiban seorang dosen dalam setiap Perguruan Tinggi sebagaimana dijelaskan dalam Tridharma Perguruan Tinggi adalah Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Masyarakat. Untuk memenuhi salah satu kewajiban kegiatan tri dharma yang dosen lakukan tersebut adalah melaksanakan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (Agustino, 2020), hal ini dilaksanakan berkaitan dengan kepedulian setiap lembaga atau institusi yang bergerak di bidang Pendidikan khususnya Perguruan Tinggi kepada masyarakat sekitar. Khususnya sebagai lembaga perguruan tinggi yang sudah berbasis kepada teknologi, Universitas Bina Sarana Informatika melalui kegiatan pengabdian masyarakat ingin memberikan dan berkontribusi terhadap bidang ilmu yang dimiliki terutama di bidang teknologi serta mengingat perkembangan teknologi saat ini sudah semakin maju untuk diberikan kepada masyarakat agar masyarakat dapat lebih mengetahui dan menambah pengetahuan terhadap penggunaan teknologi.

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat berkembang dan menjadi suatu kebutuhan bagi masyarakat. Begitu pula dengan Semakin meningkatnya perkembangan teknologi penggunaan internet menjadi



sebuah kebutuhan dan untuk memajukan bisnis masyarakat (Awangga et al., 2020). Teknologi dapat membantu pembangunan negara dan dengan adanya informasi dapat menjadi modal dalam mengembangkan ilmu pengetahuan. Sehingga teknologi informasi menjadi modal yang sangat besar dalam persaingan global. Menteri kominfo menyatakan, teknologi informatika dan telekomunikasi merupakan hal yang sangat berpengaruh, baik dalam kehidupan masyarakat tapi juga dalam perkembangan ekonomi negara. Karena teknologi digital mampu menyelesaikan masalah dan tantangan sosial ekonomi (Yusuf, 2020). Salah satunya penggunaan teknologi adalah untuk membantu pelaksanaan tugas perangkat daerah seperti di desa tepatnya desa Pasir Sari, dengan memanfaatkan teknologi dalam membantu tugas perangkat desa salah satunya dengan membuat google form yang mana manfaatnya sangat besar. Dengan menggunakan Google form dalam melakukan tugas sehari-hari yang dilakukan oleh aparat desa Pasirsari dapat memudahkan dalam hal pengarsipan dokumen maupun pendataan data bila diadakan survei atau kuesioner bagi warga desa Pasirsari.. Google form sangat cocok untuk membantu pekerjaan aparat desa. Ada tiga manfaat yang akan diperoleh dari Google Form yaitu : 1) membantu mengumpulkan data informasi yang akurat, 2). Menganalisis respons hasil dari pengisian formulir.. Dapat melakukan proses edit secara efisien dari formulir yang telah diisi. Jadi, diharapkan dengan adanya google form , dapat membantu tugas-tugas aparat desa Pasirsari dalam mendata warga desa Pasirsari, ataupun membuat segala bentuk survei untuk warga desa Pasirsari.

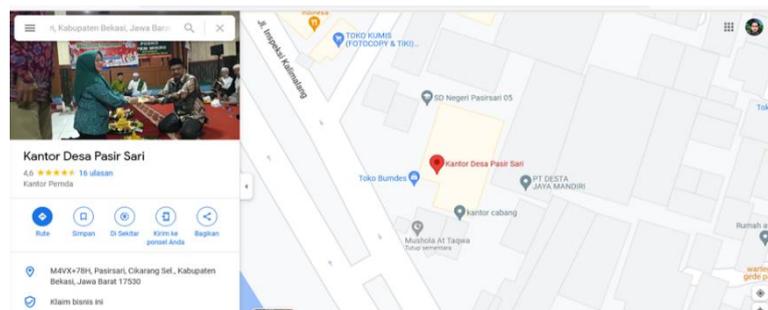
Desa Pasirsari berada di Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi Provinsi Jawa Barat. Warga desa pasirsari yang akan ikut serta dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini dari kalangan aparat desa Pasirsari. Dari hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan, terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh perangkat desa Pasir sari , diantaranya: (1). Warga Desa Pasirsari kurang memahami penggunaan aplikasi google form . (2). Sebagian besar aparat desa warga Desa Pasirsari belum mengenal Google form. (3) Beberapa Warga Desa Pasirsari dan aparat desanya yang sudah mengenal google form masih kurang memahami cara penggunaan dari google form Menanggapi ulasan, pertanyaan, dan pesan dari pelanggan. Membagikan foto baru dan memposting info terbaru mengenai acara dan penawaran spesial.

Berdasarkan hal yang telah diuraikan tersebut kami bermaksud ingin menyelenggarakan kegiatan Pengabdian Masyarakat kepada aparat Desa Pasirsari berupa “Pelatihan Pemanfaatan Google Form untuk membantu tugas -tugas aparat desa Pasirsari ” yang dilaksanakan secara offline. Kegiatan pelatihan ini diharapkan agar aparat desa Pasirsari mendapatkan pengetahuan, wawasan dan dapat memanfaatkan Google Form untuk menjalankan tugas-tugasnya.



Gambar 1 Kantor Desa Pasirsari Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi

Adapun jarak lokasi mitra dengan kampus UBSI Karawang sejauh 500 M, dengan detail lokasi terlampir titiklokasi yang berasal dari Google Map dan berikut juga dilampirkan foto kondisi lokasi mitra kegiatan pengabdian masyarakat ini.



Gambar 2Peta lokasi kantor desa pasirsari

## II. METODE PENELITIAN

Dalam kegiatan pelatihan ini dilaksanakan agar para peserta dapat memahami materi secara komprehensif materi yang disampaikan, sehingga nantinya dapat diterapkan dalam peningkatan kinerja aparat desa Pasirsari dalam menjalankan tugas sehari-harinya.

Metode kegiatan pelatihan ini dilakukan berdasarkan pendekatan proses pembelajaran teori dan pembelajaran praktek. Dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat penyampaian materi berupa: penyampaian materi secara ceramah, diskusi, tanya jawab dan studi kasus. Sedangkan materi praktek dilaksanakan dengan metode simulasi, studi kasus, tanya jawab serta tugas/latihan. Secara rinci metode yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Menerangkan cara menggunakan google form dalam membuat questioner
2. Penjelasan yang dilakukan secara langsung oleh pemateri
3. Peserta yang terdiri dari aparat desa diberi kesempatan bertanya mengenai materi yang diajarkan
4. Dalam penjelasan materi jika ada peserta yang tidak paham atau belum paham di berikan contoh-contoh kasus agar peserta lebih paham tentang materi yang disampaikan.
5. Selama pelatihan peserta juga diberikan Latihan-latihan dalam bentuk studi kasus mengenai materi google form agar dapat dimengerti dan dipahami.

Selain itu untuk mengetahui kebutuhan pelatihan apa yang sangat dibutuhkan oleh mitra untuk mendapatkan pengetahuan lebih di bidang pemanfaatan teknologi. Kemudian melakukan persiapan untuk kegiatan pengabdian ini dengan menyiapkan materi yang akan disampaikan pada saat kegiatan pelatihan dan menyiapkan form kuesioner yang digunakan untuk mengetahui respon dan tingkat kepuasan peserta terhadap kegiatan pengabdian ini. pelaksanaan ini dilakukan dengan mengadakan pelatihan terhadap Warga Masyarakat di Desa Pasirsari, dimana tutor akan memberikan presentasi materi yang akan dipraktekkan oleh peserta pelatihan dan diakhiri dengan evaluasi melalui pembagian form kuesioner yang diisi oleh para peserta pelatihan untuk mengetahui respon kepuasan dari peserta terkait dengan pelaksanaan pelatihan dan materi yang diberikan oleh tutor. Setelah tahap pelaksanaan dan evaluasi telah dilaksanakan selanjutnya adalah dengan melakukan tahap pembuatan laporan akhir, pembuatan publikasi dalam bentuk artikel yang akan di publish melalui media online dan selanjutnya adalah mengolah data kuesioner yang telah diisi oleh peserta pelatihan..

## III. PEMBAHASAN DAN HASIL

Kegiatan pengabdian masyarakat dilaksanakan pada hari sabtu, 10 November 2022, jam 09:00 pagi yang dilaksanakan secara offline , yang diadakan langsung di balai Desa Pasirsari, Ciakrang Selatan.

Tabel 1. Jadwal Kegiatan PM

Waktu	Kegiatan	PIC /Pemateri
09:00-10:00	Persiapan Acara	Panitia Pengabdian
10:00-10:10	Pembukaan	Dian Ardiansyah,M.Kom
10:10-11:00	Pemberian Materi	Dian Ardiansyah,M.Kom
11:00-11:30	Sesi Tanya Jawab	Dian Ardiansyah,M.Kom
11:30-11:50	Dokumentasi dan Pengisian Kuesioner	Panitia Pengabdian
11:50-12:00	Penutup	Panitia Pengabdian

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan oleh empat dosen dan dibantu oleh dua mahasiswa dari program studi sistem informasi kampus kabupaten karawang. Berikut tugas dan susunan panitia pelaksanaan pengabdian masyarakat sebagai berikut :

### 1. Ketua Pelaksana

Nama : Diah Wijayanti, M.Kom  
Program Studi : Sistem Informasi Kampus Kabupaten Karawang  
Bidang Ilmu : Komputer  
Tugas : a. Mengkoordinir keseluruhan meliputi kegiatan pelatihan,  
b. Pendampingan, menyusun proposal kegiatan, pemantauan  
c. Pelaksanaan pengabdian masyarakat dan penyusunan laporan akhir.

### 2. Anggota 1

Nama : Dewi Yuliandari, M.Kom  
Program Studi : Sistem Informasi Kampus Kabupaten Karawang  
Bidang Ilmu : Komputer  
Tugas : a. Mempersiapkan kegiatan, menyiapkan hal teknis pelaksanaan  
b. Pelatihan, mempersiapkan bahan materi pelatihan,  
c. Memberikan materi pelatihan kepada peserta .

## 3. Anggota 2

Nama : Dian Ardiansyah, M.Kom  
Program Studi : Sistem Informasi Kampus Kabupaten Karawang  
Bidang Ilmu : Komputer  
Tugas : Melakukan survei mitra, menyiapkan hal teknis pelaksanaan pelatihan, sebagai narahubung dengan mitra, pembuatan press release

## 4. Anggota 3

Nama : Supriatin, S.Ag, MM  
Program Studi : Sistem Informasi Kampus Kabupaten Karawang  
Bidang Ilmu : Komputer  
Tugas : Melakukan survei mitra, melakukan pencatatan absen, membuat form kuesioner dan olah kuesioner, dokumentasi, menyusun laporan akhir.

Berikut mahasiswa yang dilibatkan dalam kegiatan pengabdian masyarakat sebagai berikut :

Nama : Novia Suci Ramadhani  
NIM : 12210335  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Ilmu : Komputer  
Tugas : Membantu semua pelaksanaan kegiatan pelatihan, membuat dokumentasi  
Nama : Elga Mareta Anggraeni  
NIM : 12210711  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Ilmu : Komputer  
Tugas : Membantu semua pelaksanaan kegiatan pelatihan, membuat dokumentasi

Hasil dari pengabdian masyarakat sangat bermanfaat dalam peningkatan pengetahuan tentang pembuatan google form. Sebagian peserta pengabdian masyarakat menyampaikan manfaat yang diperoleh, mereka jadi mengetahui bagaimana menggunakan google form untuk membantu mereka dalam mengerjakan tugas di kantor desa, seperti pembuatan formulir, questioner dan sebagainya. Setelah mengikuti pelatihan pemanfaatan google form peserta merasakan manfaatnya pada hari itu, gahwa google form memang sangat membantu dalam melaksanakan tugas keseharian sebagai aparat desa. Berikut beberapa pernyataan dari perwakilan peserta setelah mengikuti pelatihan pemanfaatan google form yaitu:

**Peserta No.1** :“ Sangat Baik, karna untuk membantu masyarakat yang tidak mengetahui dengan adanya kegiatan Pengabdian Masyarakat menjadi lebih paham”

**Peserta No.2** :“ Sangat Baik, karena sangat berpengaruh buat kami dan sesuai kebutuhan”.

**Peserta No.7** :“ Ramah, Baik dan penyampaian mudah dimengerti dan dicerna”.

Manfaat bagi peserta ditunjukkan pula secara kuantitatif pada penilaian peserta atas materi dan penyelenggaraan kegiatan Pengabdian masyarakat. Tingkat kebermanfaatan menunjukkan angka 100 persen dan tingkat kepuasan peserta atas penyelenggaraan kegiatan sebesar 100 persen, Berikut gambar-gambar kegiatan pengabdian masyarakat pada desa Pasirsari.



Gambar 3 Pembukaan kegiatan PM Oleh MC



*Gambar 4 Penyampaian Materi PM*



*Gambar 5 Pelatihan PM dibantu oleh mahasiswa*

#### IV. KESIMPULAN

Dengan terlaksanannya kegiatan pengabdian masyarakat di Desa Pasirsari, peserta kegiatan pengabdian masyarakat dalam hal ini aparat Desa Pasirsari dapat meningkatkan keterampilan teknologi khususnya dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi, agar aparat desa bisa mengikuti perkembangan zaman. Pelatihan Pemanfaatan pembuatan google form untuk membantu pelaksanaan tugas aparat desa pada desa Pasirsari dilaksanakan secara offline. Kegiatan pelatihan ini diharapkan agar aparat desa Pasirsari mendapatkan pengetahuan, wawasan dan dapat memanfaatkan google form untuk membantu dalam pendataan warganya melalui survey yang dibuat dengan google form oleh aparat desa Pasirsari..

Kegiatan dalam bentuk pelatihan seperti ini merupakan bentuk yang sangat efektif untuk penyegaran dan menambah pengetahuan baru di bidang teknologi yang tentunya banyak sekali manfaatnya. Pelatihan pembuatan dan pemanfaatan google form untuk membantu pelaksanaan tugas aparat desa pada desa Pasirsari ini juga dinilai sangat menarik karena dapat membantu tugas aparat desa pada desa Pasirsari.

## V. REFERENSI

Agustino, R. (2020). Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat. *Jurnal Jaring Saintek*, 2(1), 1–12.

Heryadi,Fajar.(2021) PENGGUNAAN GOOGLE FORMS SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN DARING DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA MATA PELAJARAN SEJARAH DI SMK NEGERI 2 KETAPANG. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/swadesi/article/view/45421>

Musdlifah, Indah , Rianita, Dian, Asril, Elvira (2021), Sosialisasi Penerapan Google Forms Sebagai Alat Penilaian Pembelajaran di SDN 117 Pekanbaru  
<https://doi.org/10.31849/dinamisia.v5i4.7594>

Hakim, L., Saefudin, D. F., Suhardi, S., Ratnawati, R., Witriani, W., & Meiliani, D. (2021). Pelatihan Pencatatan dan Pelaporan Keuangan dengan Zahir Accounting Di Yayasan Raudhah Syarifah Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Abdimas Ekonomi dan Bisnis*, 1(2), 105-113.

Suhardi, S., Prasetyo, F., & Ardiansyah, D. (2022). Sosialisasi Bahaya NARKOBA dengan Memanfaatkan Teknologi Sistem Informasi pada Karang Taruna Harapan Bangsa Cikande Karawang. *PRAWARA Jurnal ABDIMAS*, 1(1), 8-15.

Wahyu, Lina(2021), PENGGUNAAN GOOGLE FORM DALAM EVALUASI HASIL BELAJAR PESERTA DIDIK DI MASA PANDEMI COVID-19, <https://jurnalp4i.com/index.php/teaching/article/view/453>

Apriliah, W., Tabrani, M., & Ermawati, E. (2022). Workshop Tata Kelola Surat Digital dalam Peningkatan Pelayanan Publik Kelurahan Karangpawitan. *PRAWARA Jurnal ABDIMAS*, 1(2), 52-57.

Yusuf. (2020). *Masuki Era Revolusi Industri 4.0, Indonesia Perlu Manfaatkan Teknologi Digital*. [https://www.kominfo.go.id/content/detail/29885/masuki-era-revolusi-industri-40-indonesia-perlu-manfaatkan-teknologi-digital/0/berita\\_satker](https://www.kominfo.go.id/content/detail/29885/masuki-era-revolusi-industri-40-indonesia-perlu-manfaatkan-teknologi-digital/0/berita_satker)