

Peningkatan Teknologi Kecerdasan Artifisial untuk Meningkatkan Kinerja Pekerja Sosial Masyarakat di Desa Cimulang

Ishak Kholil¹, Arfhan Prasetyo², Ani Oktarini Sari³, Sidik⁴
^{1,2,3,4}Universitas Nusa Mandiri

Jl. Raya Jatiwaringin No.2, RW.13, Cipinang Melayu, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta,13620,Indonesia
e-mail: ¹ishak.ihk@nusamandiri.ac.id, ²arfhan.afp@nusamandiri.ac.id, ³ani.aos@nusamandiri.ac.id, ⁴sidik.sdk@nusamandiri.ac.id

Info Artikel

Diterima: 20-05-2024	Direvisi: 10-06-2024	Diterima: 15-07-2024
----------------------	----------------------	----------------------

Abstrak - Pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) Desa Cimulang melalui pemanfaatan teknologi, khususnya kecerdasan artifisial (AI) seperti ChatGPT, dan aplikasi komputer lainnya. Kegiatan ini didorong oleh kebutuhan PSM untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan teknologi dalam menjalankan tugas kesejahteraan sosial. Metode pelaksanaan meliputi pengumpulan data mitra, pengajuan proposal, pelatihan, evaluasi, dan pelaporan hasil. Pelatihan mencakup penggunaan alat teknologi seperti ChatGPT dan aplikasi mail merge di Word. Hasil kegiatan menunjukkan peningkatan signifikan dalam kemampuan PSM menggunakan teknologi, yang diharapkan dapat memperkuat efektivitas mereka dalam melayani masyarakat. Evaluasi melalui kuesioner menunjukkan respon positif terhadap program pelatihan ini, yakni tanggapan kepuasan terhadap pada kebermanfaatan pengetahuan dan teknologi memiliki skor rata-rata 4,76. Program ini juga memperkuat kemitraan antara PSM, Universitas Nusa Mandiri, dan pemerintah desa, serta memberikan inspirasi untuk penerapan serupa di wilayah lain.

Kata Kunci : Kinerja Pekerja Sosial Masyarakat, Pemanfaatan Teknologi, Kecerdasan Artifisial (AI)

Abstracts - This community service aims to improve the performance of Community Social Workers (PSM) of Cimulang Village through the use of technology, especially artificial intelligence (AI) such as ChatGPT, and other computer applications. This activity is driven by the need for PSMs to improve technological knowledge and skills in carrying out social welfare tasks. The implementation method includes partner data collection, proposal submission, training, evaluation, and reporting of results. Training includes the use of technological tools such as ChatGPT and mail merge application in Word. The results of the activities showed a significant improvement in the PSM's ability to use technology, which is expected to strengthen their effectiveness in serving the community. Evaluation through questionnaires showed a positive response to the training programme, with satisfaction responses on the usefulness of knowledge and technology having an average score of 4.76. The programme also strengthened the partnership between the PSM, Nusa Mandiri University, and the village government, and provided inspiration for similar applications in other regions.

Keywords : Community Social Worker Performance, Technology Utilisation, Artificial Intelligence (AI)

I. PENDAHULUAN

Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) adalah individu yang secara sukarela mengabdikan diri untuk membantu pemerintah dan masyarakat dalam menyelenggarakan kesejahteraan sosial. Berdasarkan UU No. 11 Tahun 2009 Pasal 1, kesejahteraan sosial adalah kondisi terpenuhinya kebutuhan material, spiritual, dan sosial warga negara sehingga mereka dapat hidup layak dan mampu mengembangkan diri serta melaksanakan fungsi sosialnya. Dalam konteks ini, PSM berperan penting dalam membantu berbagai kelompok rentan di masyarakat, termasuk anak terlantar, lanjut usia, penyandang disabilitas, dan korban bencana. Keberadaan PSM sangat vital di tingkat komunitas, terutama di Desa Cimulang, yang merupakan salah satu desa di Kecamatan Ranca Bungur, Kabupaten Bogor. Desa ini aktif dalam berbagai program kesejahteraan sosial seperti Posyandu dan Keluarga Berencana. PSM Desa Cimulang bekerja di bawah koordinasi langsung kepala desa, Bapak Cecep Hidayat, SE, yang selalu mendukung berbagai inisiatif untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Namun, tantangan yang dihadapi PSM mencakup keterbatasan pengetahuan dan keterampilan teknologi (Suryanti et al., 2023) yang dapat menghambat efektivitas kerja mereka.

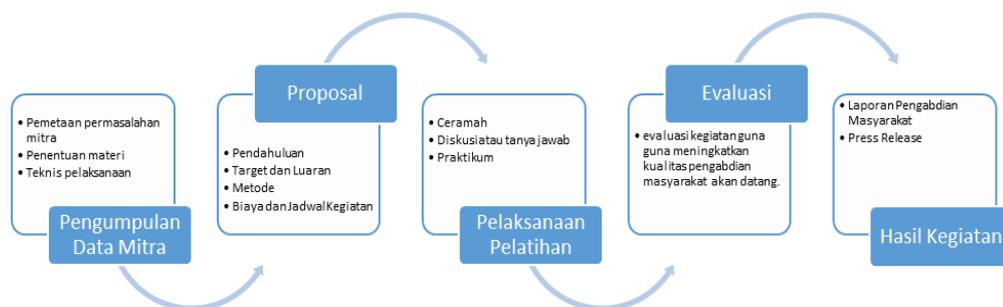


Universitas Nusa Mandiri telah lama menjalin kemitraan dengan PSM Desa Cimulang. Setiap tahun, kerja sama ini diwujudkan dalam berbagai kegiatan pengabdian masyarakat. Pada tahun ini, kegiatan tersebut berlangsung pada bulan Ramadhan 1445 dengan tema "Berbagi Ilmu." Fokus utama kegiatan ini adalah pemberdayaan PSM melalui peningkatan pengetahuan dan keterampilan teknologi (Muktiwibowo & Prayogi, 2022). Teknologi informasi, khususnya kecerdasan artifisial seperti ChatGPT, dapat menjadi alat yang sangat berguna bagi PSM dalam menjalankan tugas kesejahteraan sosial mereka (Pongtambing et al., 2023). Identifikasi masalah yang dihadapi oleh PSM Desa Cimulang menunjukkan perlunya peningkatan pengetahuan dalam penggunaan teknologi berbasis komputer dan internet (Azizah et al., 2024). Banyak anggota PSM yang belum familiar dengan aplikasi yang dapat mendukung pekerjaan mereka, seperti alat untuk pembuatan surat menyurat atau platform AI untuk interaksi dengan Masyarakat (Mahessa et al., 2023). Hal ini menjadi kendala yang signifikan dalam upaya meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan sosial yang mereka berikan. Oleh karena itu, program pengabdian masyarakat ini dirancang untuk memberikan pelatihan yang komprehensif kepada PSM Desa Cimulang. Dengan tema "Optimalisasi Kinerja Pekerja Sosial Masyarakat Desa Cimulang dengan Pemanfaatan Teknologi," kegiatan ini bertujuan untuk membekali PSM dengan keterampilan teknologi yang relevan. Diharapkan, melalui program ini, PSM dapat lebih efektif dalam melaksanakan tugas mereka, mengatasi masalah sosial di Masyarakat (Kumiawan, 2019), dan beradaptasi dengan perkembangan teknologi yang pesat.

Program pengabdian masyarakat ini dirancang secara komprehensif untuk memberikan pelatihan kepada Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) di Desa Cimulang. Dengan mengusung tema "Optimalisasi Kinerja Pekerja Sosial Masyarakat Desa Cimulang melalui Pemanfaatan Teknologi," kegiatan ini bertujuan untuk melengkapi PSM dengan keterampilan teknologi yang sesuai. Harapannya, melalui program ini, PSM dapat menjalankan tugas mereka dengan lebih efektif dan efisien dalam mengatasi berbagai permasalahan sosial di masyarakat.

II. METODE PENELITIAN

Pelaksanaan pengabdian masyarakat di Desa Cimulang dilakukan secara luring dengan mengikuti lima tahap utama (Susanti et al., 2024). Pertama, pengumpulan data mitra dilakukan untuk memahami permasalahan yang dihadapi Pekerja Sosial Masyarakat (PSM). Aktivitas ini meliputi wawancara dan diskusi dengan anggota PSM serta observasi langsung di lapangan. Informasi yang diperoleh digunakan untuk memetakan kebutuhan pelatihan dan menentukan materi yang akan diberikan. Kedua, setelah pemetaan masalah selesai, disusun proposal kegiatan pengabdian masyarakat yang diajukan kepada LPPM Universitas Nusa Mandiri. Proposal ini mencakup pendahuluan, target dan luaran, metode, biaya dan jadwal kegiatan.



Gambar 1 Metode Penelitian Pengabdian Masyarakat

Ketiga, pelaksanaan pelatihan dilakukan secara luring di ruang aula desa cimulang dengan metode mengombinasikan ceramah, diskusi, dan praktikum. Pelatihan ini mencakup penggunaan teknologi kecerdasan artifisial seperti ChatGPT untuk mendukung kinerja PSM, serta pemanfaatan mail merge di aplikasi Word untuk mempermudah pembuatan surat menyurat (Adnan et al., 2023).

Keempat, evaluasi dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada peserta setelah pelatihan. tujuannya untuk mendapatkan masukan dan feedback mengenai materi dan metode yang digunakan, serta untuk mengidentifikasi kekurangan atau kesalahan dalam pelaksanaan. Kelima, hasil kegiatan disusun dalam bentuk laporan pengabdian masyarakat yang diserahkan kepada LPPM dan disebarluaskan melalui press release di media elektronik. Laporan ini berisi dokumentasi pelaksanaan kegiatan, evaluasi, dan rekomendasi untuk kegiatan pengabdian masyarakat di masa mendatang. Metode ini dirancang untuk memastikan bahwa pelatihan yang diberikan tidak hanya relevan dan praktis, tetapi juga dapat diimplementasikan langsung oleh PSM dalam menjalankan tugas kesejahteraan sosial di Desa Cimulang.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pelatihan ini berhasil meningkatkan pengetahuan dalam pemanfaatan teknologi PSM di Desa Cimulang. Peserta menunjukkan peningkatan dalam pengetahuan dalam menggunakan alat teknologi, termasuk pembuatan surat menyurat, mailmerge serta penggunaan ChatGPT untuk mendukung tugas-tugas administratif dan interaksi dengan masyarakat. Evaluasi melalui kuesioner menunjukkan bahwa peserta merasa lebih percaya diri dan siap menerapkan teknologi dalam pekerjaan sehari-hari. Peningkatan ini diharapkan dapat memperkuat peran PSM dalam memberikan layanan yang lebih efektif dan efisien kepada masyarakat. Selain itu, kegiatan ini juga memperkuat hubungan kemitraan antara PSM dan Universitas Nusa Mandiri, serta pemerintah desa.



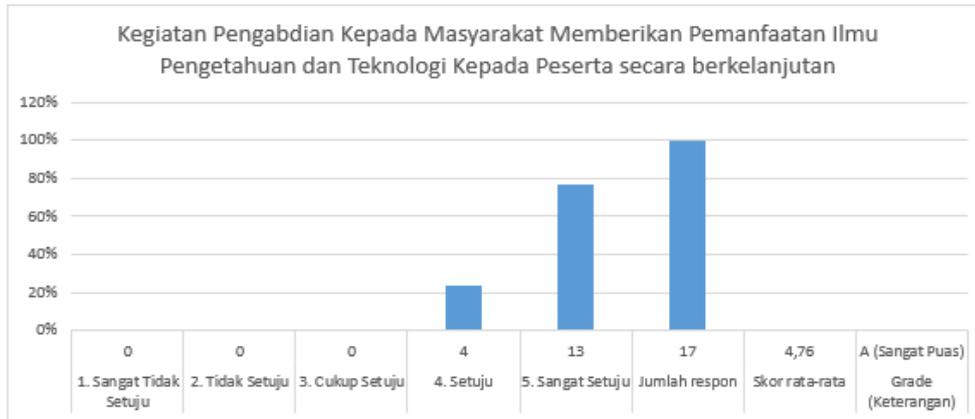
Gambar 2. Peserta sedang menyimak pemaparan yang disampaikan oleh Tutor

Pelatihan ini tidak hanya memberikan pengetahuan praktis, tetapi juga mendorong peserta untuk mengadopsi sikap yang lebih terbuka terhadap teknologi. Ini terlihat dari antusiasme peserta dalam sesi tanya jawab dan praktikum, serta komitmen mereka untuk menerapkan apa yang telah dipelajari dalam tugas sehari-hari. Keberhasilan program ini menunjukkan bahwa dengan pendekatan yang tepat, PSM dapat ditingkatkan kapasitasnya untuk lebih mendukung kesejahteraan sosial Masyarakat (Krisdiyanto et al., 2024). Umpan balik hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan dapat diuraikan dalam tabel berikut:

Tabel 1. Umpan Balik Peserta

No	Umpan Balik Peserta
1	Kegiatan dibulan puasa, tidak ada kritik dan saran ini semua kegiatan baik sekali teruntut saya
2	Materi ini sangat berguna banget dan menambah wawasannya
3	Dengan menambah wawasan dan pengetahuan
4	Kalau ada kegiatan lagi saya undang
5	sangat bagus dan memuaskan, menambah ilmu pengetahuan
6	Sangat setuju kalau diadakannya kembali penyuluhan/belajar seperti ini, kegiatan sangat bagus
7	Kegiatan bagus
8	Bagus sangat bermanfaat untuk menambah wawasan
9	Kalau ada kegiatan seperti acara ini silahkan ibu undang lagi, semoga berkah selamat
10	Sangat bermanfaat sekali dan menambah wawasan
11	Lebih efektif kalo laptopnya masing-masing
12	Sangat bagus untuk menambah pengetahuan
13	Menurut saya kegiatan ini sangat bermanfaat dan untuk menambah wawasan
14	Dengan kegiatan ini bisa memberikan wawasan dan keterampilan
15	Kalo bisa kegiatan seperti ini sangat diperlukan oleh kita kaum yang kurang paham teknologi
16	Kegiatan ini sangat bermanfaat bagi kita sangat setuju bila kegiatan ini diadakan lagi
17	Kegiatan ini sangat bermanfaat bagi kita sangat setuju bila kegiatan ini diadakan lagi
18	Berikan waktu lebih agar bahasan bisa diterima dan bisa diterapkan untuk bisa diikuti

Umpan balik pada kegiatan pelatihan menunjukkan dampak positif, tidak hanya dalam peningkatan pengetahuan tetapi juga dalam keterampilan menggunakan teknologi untuk pekerjaan sehari-hari. Pelatihan ini memberikan wawasan yang lebih mendalam dan manfaat jangka panjang bagi peserta, serta memberdayakan mereka untuk berkontribusi dengan keterampilan mereka dalam mendukung perubahan positif di masyarakat.



Gambar 3 Grafik kuisioner kegiatan pengabdian kepada masyarakat

Selain itu, hasil evaluasi menunjukkan beberapa area yang masih memerlukan perbaikan. Misalnya, ada kebutuhan untuk lebih banyak sesi praktikum dan pendampingan berkelanjutan untuk memastikan bahwa PSM benar-benar menguasai teknologi yang diajarkan. Hal ini penting untuk memastikan keberlanjutan dan efektivitas penggunaan teknologi dalam jangka Panjang. Tanggapan sangat puas terhadap kegiatan ini terutama pada kebermanfaatannya serta menambah pengetahuan dan teknologi dari para peserta dengan tingkat skor rata-rata diatas 4,76 (Prasetyo et al., 2024).

IV. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan di Desa Cimulang berhasil mencapai tujuannya dalam meningkatkan kinerja Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) melalui pemanfaatan teknologi, khususnya kecerdasan artifisial seperti ChatGPT dan aplikasi komputer lainnya. Hasil pelatihan menunjukkan bahwa PSM memperoleh peningkatan dalam pengetahuan pemanfaatan teknologi, yang sangat penting untuk mendukung berbagai program kesejahteraan sosial di masyarakat. Evaluasi yang dilakukan menunjukkan respon positif dari peserta, yang merasa lebih percaya diri dalam menggunakan teknologi untuk mendukung tugas-tugas mereka. Mereka dapat memanfaatkan ChatGPT untuk mendapatkan informasi dan saran dalam menangani berbagai kasus sosial, serta menggunakan mail merge untuk mempercepat proses pembuatan dokumen administrasi.

Selain itu, program ini juga memperkuat hubungan antara Universitas Nusa Mandiri, pemerintah desa, dan PSM, menciptakan sinergi yang lebih baik dalam upaya peningkatan kesejahteraan sosial di Desa Cimulang. Keberhasilan program ini diharapkan dapat menjadi model bagi daerah lain dalam memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kinerja PSM dan efektivitas program kesejahteraan sosial. Meskipun demikian, ada beberapa tantangan yang perlu diperhatikan untuk pengembangan program di masa depan, seperti kebutuhan akan pelatihan lanjutan dan pemeliharaan infrastruktur teknologi. Dukungan berkelanjutan dari berbagai pihak, termasuk pemerintah dan institusi pendidikan, sangat penting untuk memastikan bahwa PSM dapat terus mengembangkan kemampuan mereka dan memberikan layanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Secara keseluruhan, kegiatan ini menunjukkan bahwa dengan pendekatan yang tepat dan dukungan teknologi, PSM dapat lebih efektif dalam menjalankan peran mereka, memberikan dampak positif yang nyata bagi kesejahteraan masyarakat di Desa Cimulang. Diharapkan hasil dan pengalaman dari program ini dapat direplikasi dan disesuaikan dengan kebutuhan di berbagai wilayah lainnya, sehingga lebih banyak PSM dapat mengambil manfaat dari teknologi dalam tugas-tugas mereka sehari-hari.

V. REFERENSI

Anan, Erna, Zainuddin, Surahman, B., Ratnawati, Sabri, Ramiati, Hidayah, I., Amna, Kamarudin, A. P., & Saputra, W. T. M. (2023). Peningkatan Kompetensi Aparat Desa Untuk Menyediakan Surat-Menyurat Menggunakan Fitur Mail Merge Dalam Microsoft Word Dan Microsoft Excel. *Aptekmas Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(2), 140–147. <http://dx.doi.org/10.36257/aps.vvixpp140-147>

- Azizah, N. L., Amhar, Y., Suci, T. P., & Walida, S. El. (2024). *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Bersinergi Inovatif IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN BERBASIS ARTIFICIAL INTELLIGENCE MELALUI MEDIA CANVA PADA CALON GURU Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Bersinergi Inovatif. 1*, 101–108. <https://geloraciptanusantara.org/jurnal/index.php/JPKMBI/article/view/154>
- Krisdiyanto, D., Farihah, T., & Supriyati, H. (2024). *Community Empowerment Through Bamboo Laminate Technology as Part of Disaster Conservation and Mitigation in. 10*(1).
- Kurniawan, M. A. (2019). Peran Pekerja Sosial Dalam Pemberdayaan Dan Perlindungan Sosial Klien Di Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga “Teratai” Yogyakarta. *Diklus: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 2(1), 45–52. <https://doi.org/10.21831/diklus.v2i1.23648>
- Mahessa, F., Pangestu, R. P., Berwyn, A., & ... (2023). Pengenalan Artificial Intelligence (AI) dalam Pembelajaran Sekolah. *APPA: Jurnal ...*, 1(4), 205–208. <http://jurnalmahasiswa.com/index.php/appa/article/view/489%0Ahttps://jurnalmahasiswa.com/index.php/appa/article/download/489/348>
- Muktiwibowo, A., & Prayogi, A. (2022). Peran Pekerja Sosial Masyarakat Dalam Memberikan Pelayanan Rehabilitasi Sosial Kepada Anak Penyandang Disabilitas Berbasis Masyarakat. *PEKSOS : Jurnal Ilmiah Pekerjaan Sosial*, 21(1), 39–54.
- Pongtambing, Y. S., Appa, F. E., Siddik, A. M. A., Sampetoding, E. A. M., Admawati, H., Purba, A. A., Sau, A., & Manapa, E. S. (2023). Peluang dan Tantangan Kecerdasan Buatan Bagi Generasi Muda. *Bakti Sekawan : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 23–28. <https://doi.org/10.35746/bakwan.v3i1.362>
- Prasetyo, A., Kholil, I., Oktarini, A., & Sidik, S. (2024). *Penggunaan Canva dalam Pemberdayaan Anak Didik melalui Desain Poster : Studi Kasus Komunitas Peduli Pendidikan Anak Jalanan Kota Bogor. 3*(1), 7–11.
- Suryanti, H., Dewi, D. H., & ... (2023). Pelatihan Kewirausahaan Pengurus Organisasi Ikatan Pekerja Sosial Masyarakat (IPSM) DKI Jakarta. ... *Masyarakat Darul Ulum*, 0085, 10–18. <https://ejournal.undar.or.id/index.php/dimas/article/view/200>
- Susanti, I., Maharani, V. R., Khoirunnasikin, K., & Mizan, E. T. (2024). Pelatihan Pengelolaan Keuangan Rumah Tangga Dan Pengenalan Investasi Bagi Ibu - Ibu PKK Di Kantor Kelurahan Kamal, Jakarta Barat. *Jurnal Komunitas : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(2), 201–208. <https://doi.org/10.31334/jks.v6i2.3550>